

经验分享

经验分享标题：KEYS无法诊断处理

涉及到的车型：BR 所有KEYS诊断车型

姓名：金龙齐 日期：2025/10/17

内容：

在使用KEYS电脑版或者手机版，如有遇到诊断连不上车辆，请按以下方法处理：



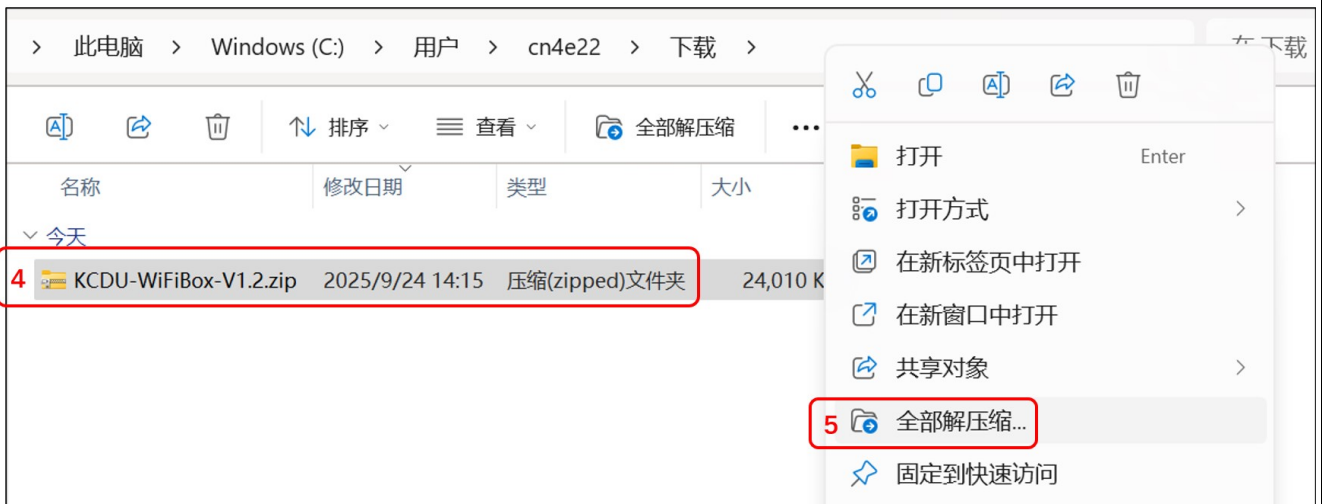
- 1、找到下图KCDU诊断盒配套的USB数据线，如果没有请自行找一根打印机数据线替代，一端连KCDU盒，另一端连接电脑USB端口，KEYS诊断界面处于关闭状态。



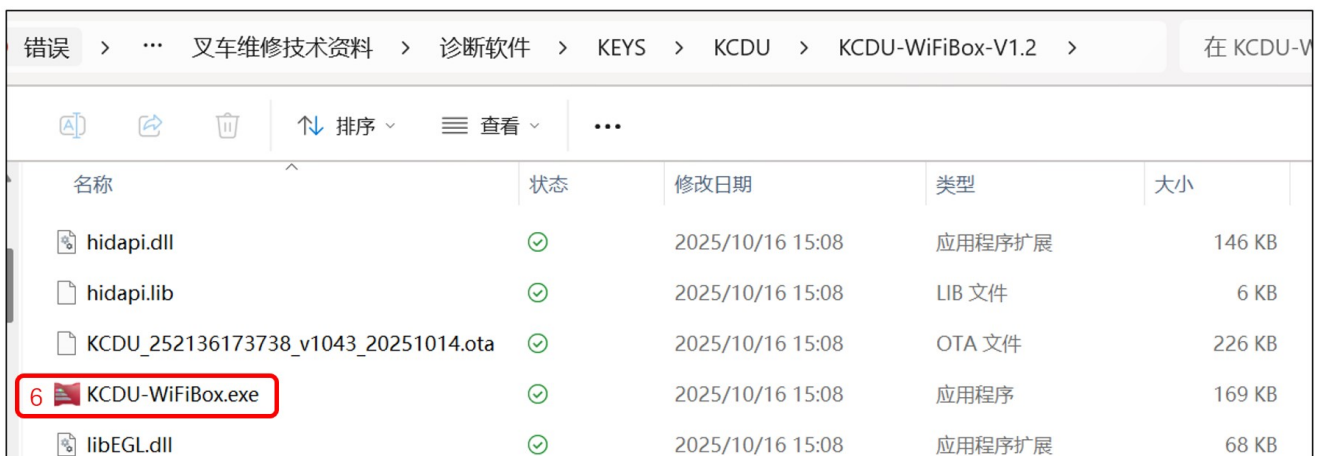
2、登录keys官网：<https://diagnosis.kion-cn.com/download.html> 依次选择 “**下载软件** → **其它** → **KCDU WIFIBOX Tool**”。



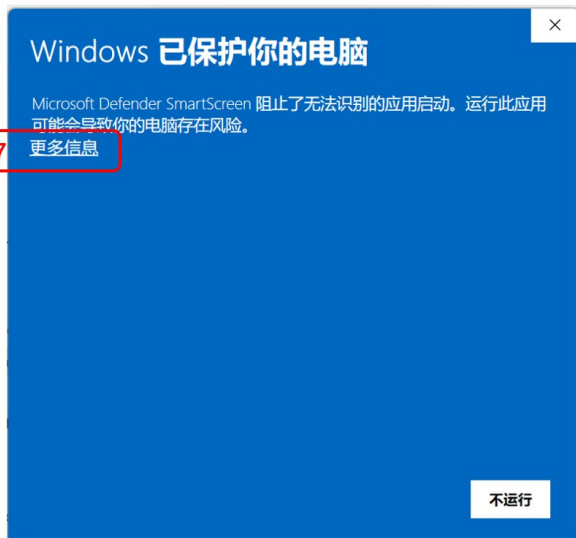
3、下载 “KCDU-WiFiBox-V1.2.zip” 文件，并解压缩。



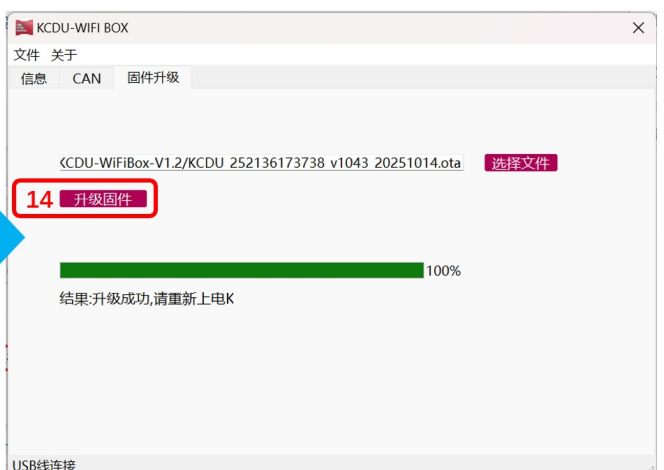
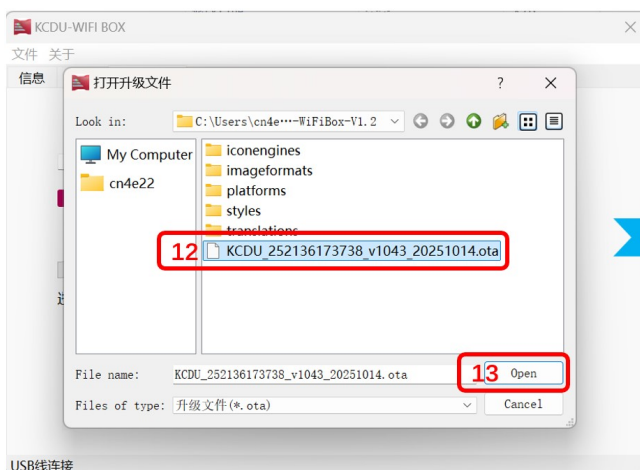
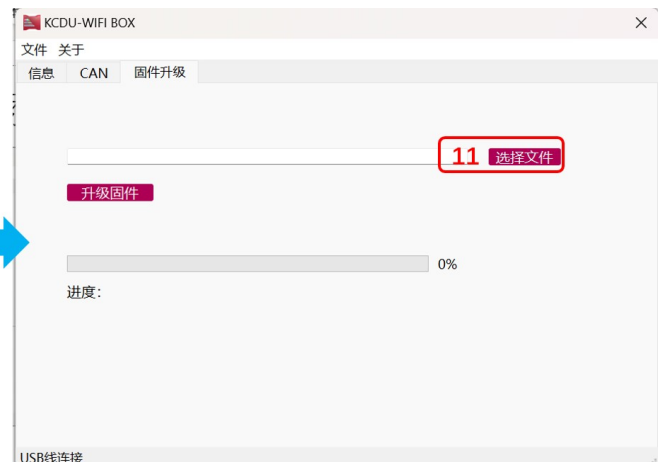
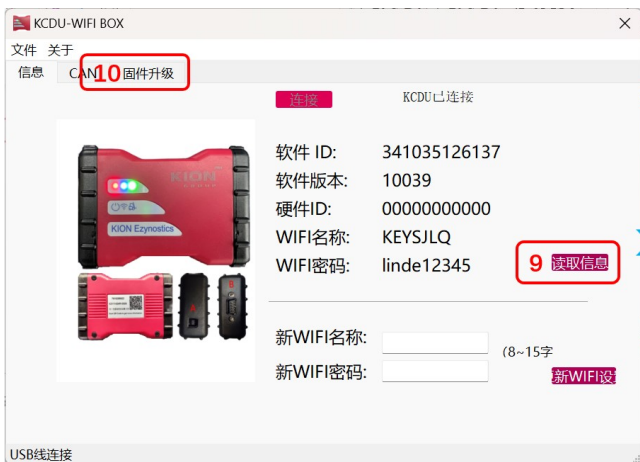
4、打开 “KCDU-WiFiBox-V1.2 → KCDU-WiFiBox.exe”。



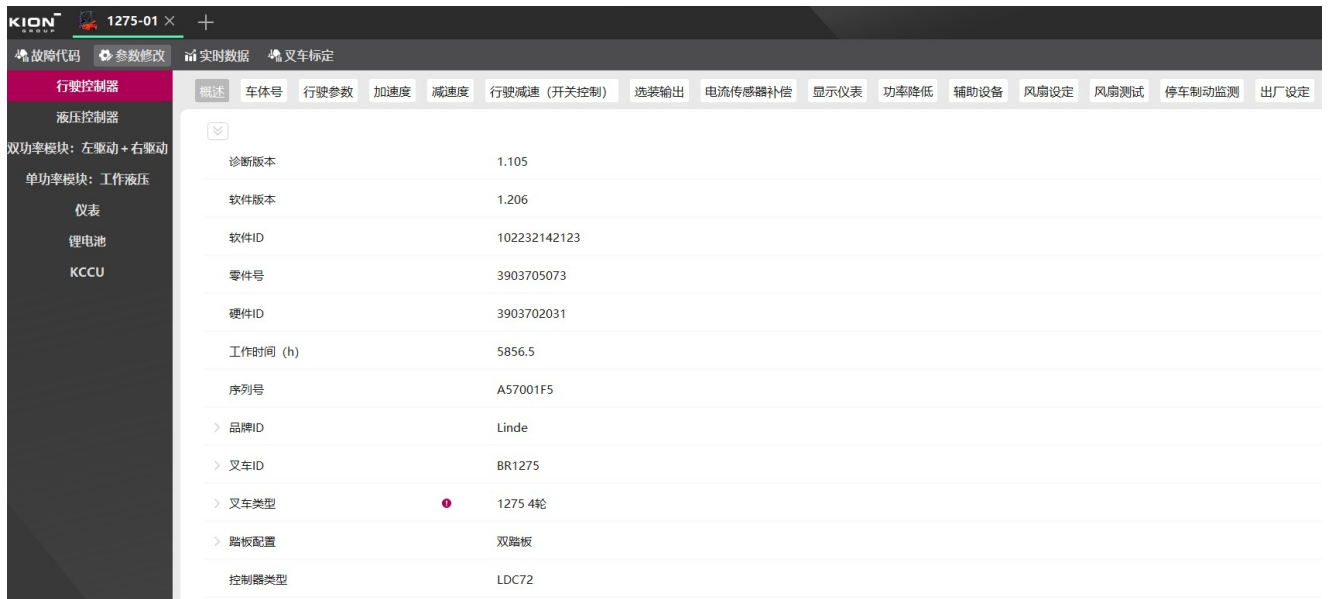
5、点击“更多信息 → 仍要运行”。



6、点击“读取信息 → 固件升级 → 选择文件 → KCDU_252136173738_v1043_20251014.ota → 升级固件”。

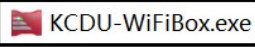


7、升级成功后重启KEYS，就可以正常诊断了。



The screenshot displays the KION diagnostic software interface. The top navigation bar includes '故障代码', '参数修改', '实时数据', and '叉车标定'. The left sidebar shows '行驶控制器' and '液压控制器' sections. The main content area is titled '概述' and lists various system parameters:

参数名称	值
诊断版本	1.105
软件版本	1.206
软件ID	102232142123
零件号	3903705073
硬件ID	3903702031
工作时间 (h)	5856.5
序列号	A57001F5
> 品牌ID	Linde
> 叉车ID	BR1275
> 叉车类型	1275 4轮
> 踏板配置	双踏板
控制器类型	LDC72

提示：第一次固件升级需要下载KCDU-WiFiBox程序，以后就不需要了，直接从第4步开始，KEYS盒连电脑直接点开  进行升级。